

Dobrý den Vážený zákazníku,

jsme rádi, že jste projevíli zájem o služby naší firmy. Společnost ATOMIX technology s.r.o. je na trhu již 20 let a zajišťuje IT služby pro desítky velkých i menších firem v Brně a okolí. Máme chuť se zlepšovat, a proto jdeme s dobou a nasazujeme u našich zákazníků nejmodernějších zařízení a postupy, aby jediná jejich starost byla samotná práce na počítačích.

Stěžejní služby naší společnosti jsou:

- Návrhy, sestavování a instalace počítačů, serverů a síťových prvků. Podle přání zákazníka sestavíme zařízení na míru jeho potřebám, nainstalujeme ho a přijedeme zapojit.

.. Dodáním počítače nebo serveru naše služby teprve začínají.

- Firma ATOMIX technology zajišťuje servis všech dodaných zařízení, tj. údržba softwaru, čištění počítačů jak softwarové tak i hardwarové, zálohování Vašich dat nebo propojení pro přenos souboru jak v rámci pobočky, tak i mezi ostatními pobočkami. Na našich zákaznících nám velmi záleží, a proto jsme připraveni zodpovědět a vyřešit všechny jejich dotazy nebo žádosti týkající se počítačů.

.. Dále nabízíme mailové služby.

Nemáte vlastní mailový server? Využíváte např. seznam.cz nebo Gmail ? Máme pro Vás řešení. Zajistíme pro Vás jakýkoliv emailový účet (např. info@vasefirma.cz) na našem poštovním serveru. Tento server je umístěný v profesionální servrovně. Je zabezpečený špičkovou technologií na zadržování spamů a virů.

V neposlední řadě zajišťujeme telefonickou technickou podporu. Díky našim zkušenostem a využíváním vzdáleného přístupu k Vašemu počítači jsme schopni vyřešit 90% problému na dálku při prvním zavolání. U nás se Vám nestane, že se Vašemu problému budeme věnovat v řádu desítek dnů, závažné problémy řešíme v nejkratším možném čase, většinou v řádu 1 – 2 dní. Pokud se Váš počítač rozbije a není možné ho na místě opravit, přijedeme ho vyzvednout a v případě potřeby dodáme náhradní zařízení.

Po domluvě je také možné na přání zákazníka instalovat i velmi specifické zařízení na míru. Pro naše klienty například zabezpečujeme prodejní kasy a tiskárny, nebo také i scannery zubních náhrad a další zařízení.

.. Stal se pro Vás počítač pracovním nástrojem a nejen doplňkem? Pak je pro Vás firma ATOMIX technology to pravé...

S pozdravem a přáním hezkého dne,
za ATOMIX technology.
Bc. Ondřej Náplava (Senior IT Consultant)